

## **Conditions Générales de Vente**

### **1. Objet et champ d'application :**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toutes les ventes de produits effectuées par Cha Va'Pote , désignée ci-après comme "le Vendeur", à ses clients, ci-après dénommés "l'Acheteur". Ces CGV s'appliquent à toutes les commandes passées par l'Acheteur, que ce soit via le site web du Vendeur, par téléphone, par e-mail ou tout autre moyen de communication.

### **2. Produits et prix :**

Le Vendeur s'engage à fournir des produits conformes aux descriptions fournies sur son site web ou dans ses catalogues. Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

### **3. Commandes :**

Les commandes sont définitives dès réception du paiement par le Vendeur. L'Acheteur peut passer commande via le site web du Vendeur, par téléphone ou par e-mail. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande en cas de problème de paiement, de suspicion de fraude ou de non-respect des présentes CGV.

### **4. Paiement :**

Le paiement des commandes s'effectue en ligne par carte bancaire, par virement bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par le Vendeur. Les paiements sont sécurisés et les données bancaires de l'Acheteur sont cryptées. Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral de la commande.

### **5. Livraison :**

Les délais de livraison sont indiqués au moment de la commande et peuvent varier en fonction de la destination et de la disponibilité des produits. Le Vendeur s'engage à expédier les produits dans les meilleurs délais après réception du paiement. Les frais de livraison sont à la charge de l'Acheteur et sont calculés en fonction du poids, de la taille et de la destination de la commande.

### **6. Droit de rétractation :**

Conformément à la législation en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

### **7. Garantie :**

Le Vendeur garantit la conformité des produits vendus et les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la livraison. Cette garantie couvre les réparations, les échanges ou les remboursements des produits défectueux, sous réserve de la présentation de la preuve d'achat.

### **8. Litiges et droit applicable :**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social du Vendeur. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

### **9. Modification des CGV :**

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications seront publiées sur son site web et entreront en vigueur dès leur publication.

**10. Contact :**

Pour toute question ou réclamation concernant les présentes CGV, l'Acheteur peut contacter le service client du Vendeur à l'adresse suivante : [contact@chavapote.com](mailto:contact@chavapote.com).